



PREFEITURA MUNICIPAL DE MORRO REDONDO

Estado do Rio Grande do Sul

Fone: (53) 3224-0120 Fax: (53) 3224-0031

Avenida dos Pinhais, 53 – CEP 96150-000

CNPJ 91558650/0001-02

[www.morroredondo.rs.gov.br](http://www.morroredondo.rs.gov.br)

**Ouvidoria Municipal**

# **RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO REFERENTE AO ANO DE 2020**

EM ATENDIMENTO AO INCISO II DO ART. 14 DA LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017 E EM ATENDIMENTO A LEI MUNICIPAL Nº 2.243/2019 DE 26 DE JULHO DE 2019

**Morro Redondo, 2020**

## **Relatório do Poder Executivo de Morro Redondo**

Na qualidade de responsável pelo órgão de ouvidoria do Município de Morro Redondo, venho apresentar o relatório sobre as manifestações ao poder executivo, relativo ao ano de 2020, em conformidade com a Lei 13.460/2017 que rege a Lei de proteção e Defesa dos Usuários de serviços Públicos e a Lei Municipal 2.243/2019, de 26 de julho de 2019. A ouvidoria é composta por um servidor designado pelo Prefeito Municipal.

### **APRESENTAÇÃO**

O dialogo com a administração é um direito do cidadão, sendo disposto pela Lei nº 13.460 de 26 de julho de 2017 e Lei Municipal 2.243/2019, de 26 de julho de 2019, a participação e defesa dos direitos do usuário de serviços públicos.

A ouvidoria será o canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração municipal, recebendo reclamações, denúncias sugestões e elogios, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos.

Compete à ouvidoria do Município de Morro Redondo receber sugestões de aprimoramento, críticas, elogios, pedido de informações sobre as atividades da Administração Municipal; diligenciar junto as unidades administrativas competentes, para que prestem informações e esclarecimentos a respeito das comunicações mencionadas no inciso anterior; manter o cidadão informado a respeito das averiguações e providências adotadas pelas unidades administrativas, excepcionadas os casos em que necessário for o sigilo, garantindo o retorno dessas providências a partir de sua intervenção e dos resultados alcançados; elaborar e divulgar, anualmente relatórios de suas atividades, bem como, permanentemente os serviços da Ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados.

### **Manifestações e Metodologias**

A ouvidoria no ano de 2020 recebeu 60 manifestações que foram apresentadas por meio do canal de comunicação (atendimento presencial, endereço eletrônico ou telefone).


### Motivo das Manifestações

<b>Informações</b> 22	<b>Propagandas</b> 09	<b>Denúncias</b> 01	<b>Pesquisa</b> 02	<b>Tramitação de Documentos</b> 25	<b>Convites</b> 01	<b>Total</b> 60
--------------------------	--------------------------	------------------------	-----------------------	---	-----------------------	--------------------

### Análise dos Pontos Recorrentes e Providências Adotadas:

Todas as solicitações foram atendidas pela ouvidoria orientando e fornecendo as informações necessárias para sanar a necessidade de cada parte, tramitando via e-mail resultando no atendimento total dos solicitantes.

Morro Redondo, 29 de Janeiro de 2021

  
**Luiz Fagner dos Santos**  
**Ouvidor Municipal**